

עירייה- מגוון רחב של עשייה וקשר עם הציבור

חניה עירונית

תכנון מערך החניה בעיר, שילוט ותמרור החניה המוסדרת, הפעלת חניונים עירוניים ופינוי צירי תנועה.

שירות וטרינרי

שמירה על בריאות הציבור מפני מחלות וסכנות שמקורן בבעלי החיים, פיקוח על כל מוצרי המזון שמקורם מהחי – בשר, דגים, מוצרי חלב, עופות וביצים.

ספורט

ניהול, אחזקה והפעלה של מרכזי ספורט עירוניים, פיתוח תשתיות ספורט, קיום אירועים מרכזיים ופיתוח ספורט בשכונות.

רישוי בנייה

הוצאת היתרי בנייה, בדיקת התוכניות והכנתן לדין בוועדת התכנון המקומית המחוזית.

שיפור פני העיר

טיפוחה ושמירתה של חזות העיר, תחזוקת הכבישים והמדרכות, טיפוח ותחזוקה של פארקים וגנים, התקנת אמצעי בטיחות וסימון כבישים, התקנת לוחות מודעות ועוד.

שירותי רווחה

ילדים ונוער במצוקה, משפחות זוגות במצוקה, נפגעי אלימות, קשישים, מכורים לסמים ועוד.

חינוך

גני ילדים, חינוך יסודי, חינוך על יסודי וחינוך מיוחד.

תרבות ופנאי

אירועי תרבות, ספריות עירוניות, מרכזים קהילתיים ומרכזי אומנויות.

פיקוח על מבנים מסוכנים

איתור מבנים מסוכנים והנחייה בטיפול להסרת הסכנה.

שירותי תברואה

פינוי אשפה, מחזור, ניקוי רחובות ושווקים, הדברת מזיקים ופינוי פגרים.

בריאות הציבור

קידום בריאות לנשים הרות, תינוקות ופעוטות, תלמידים מבוגרים וקשישים.

דת

הקמת בתי כנסת ומקוואות.

פיקוח על הבנייה

אכיפת חוק התכנון והבנייה, פיקוח על הבנייה והתאמתה להיתר הבנייה. איתור עבירות, הכנת כתבי אישום וביצוע צווי הריסה.

רישוי עסקים

הוצאת רישוי לכל העסקים הטעונים רישוי, סיורים ובדיקות, מתן רישיונות לשילוט ולאירועים המוניים.

SILOS (ממגורות)



האם ניתן לשבור SILOS?



לא ניתן לשבור SILOS אבל ניתן לחבר ביניהם



חזון ניהול הידע בעירייה

אנשים - המפתח להצלחה!
עובדי הידע בעירייה המיישמים תרבות של שיתוף במידע וידע ומצוידים
בכלי תוכנה מתקדמים הם אלו אשר יובילו את העירייה להצלחה

העובד יקבל באופן שוטף, **ידע עירוני חדש ומעודכן**
העובד יוכל בכל נקודת זמן למצוא **ידע עדכני הנדרש לו לעבודתו**
הידע הנגיש ישמש כתשתית **לשיפור השירות ללקוחות העירייה**
העובדים **ישתפו זה את זה** בידע ובניסיון נצבר
תגובש **שפה מקצועית משותפת** ואחידה פנים וחוץ ארגונית
הידע הארגוני הרשמי **יהיה מעודכן, זמין וידידותי**

שינוי התרבות הארגונית מאי שיתוף לארגון משתף ומשקף



רמה 1: אי שיתוף

מידע סגור הנשמר בניירות,
ספריה אישית ברשת,
"בראש"

רמה 2: תיעוד

תיעוד מסודר של מידע וידע
ארגוני

רמה 3: שיתוף

מובילי ידע יחידתיים
האחראים על הובלת תהליך
של שיתוף מידע, שקיפות
מידע, עדכון מידע on-line
לארגון וללקוחות הארגון

ממשל
לממשל



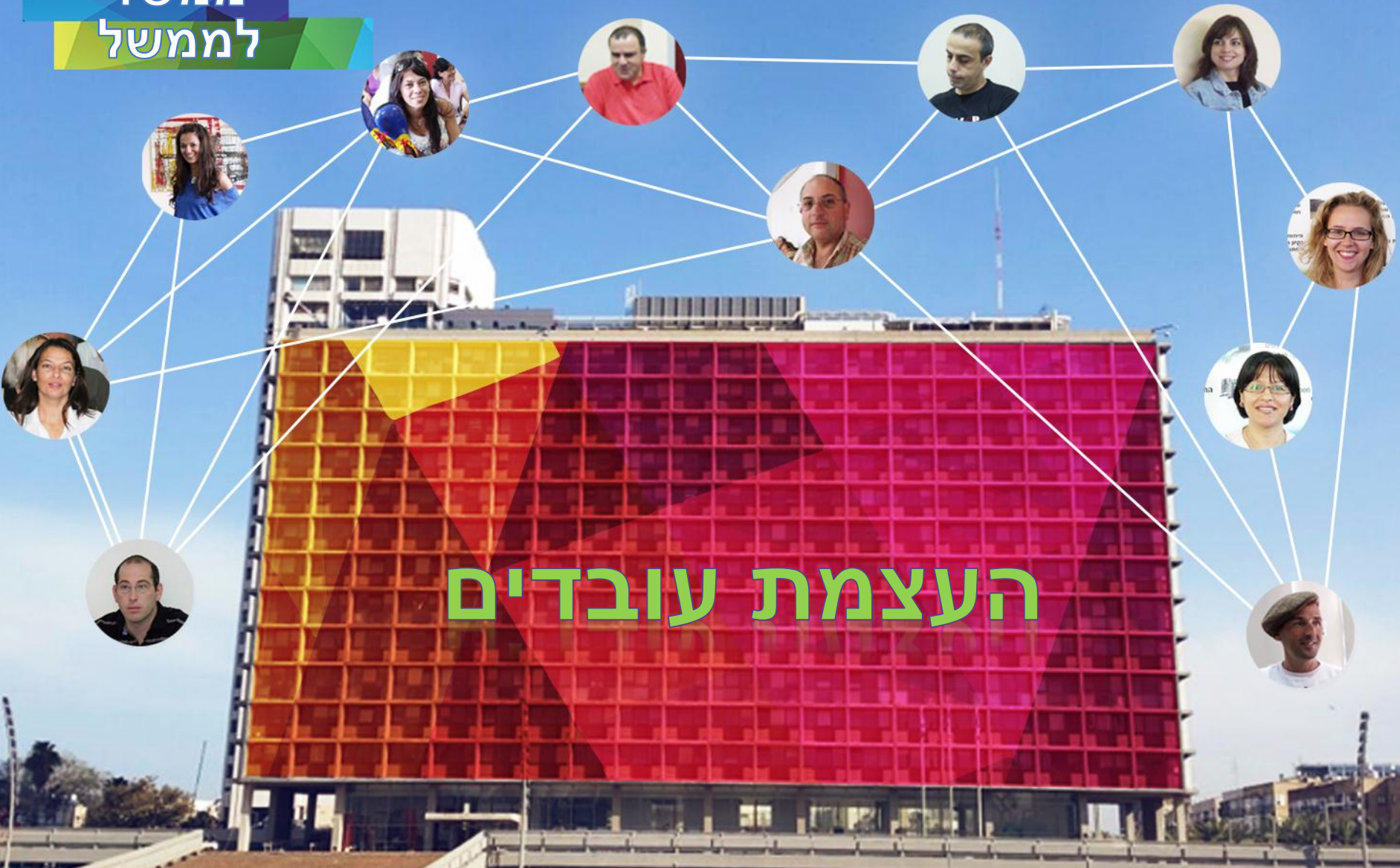
תרבות של שיתוף

תל אביב
איפה שאי אפשר
לעצור



TEL AVIV NONSTOP CITY

ממשל
לממשל



ממשל
לממשל

אינטגרציה

תל אביב
יפו



TEL AVIV NONSTOP CITY

תסריטי שיחה

תכניות עבודה

מדריכים

נהלים

חשיבה מטריציאית

תשתית ידע פנימית חוצת ארגון



 תהליכי Workflow	 אתרים ליחידות	 אתרים לנושאים רחביים	 סביבות עבודה
 סביבות חברתיות	 דרושים ומכרזים	 פרוטוקולים של וועדות	 שאלות ותשובות לנציגי שירות
 מידעונים	 מאגר קורסים וימי עיון	 נהלים טפסים והנחיות עבודה	 תכניות ומסמכי מדיניות
 קטעי עיתונות	 מי מטפל במה	 סקרים ומשובים	

הנגשת מידע ושירותים ללקוחות

עיריית תל-אביב-יפו

- תאפשר ללקוחות לבחור את ערוצי התקשורת הנוחים להם למידע ולשירותים ותעודד לשימוש בקשר דיגיטלי רציף ונגיש
- תיזום מתן מידע ללקוחות
- תאפשר את מתן כל שירותיה באמצעים דיגיטליים
- תעשה שימוש בטכנולוגיות מתקדמות ליצירת שירותים מותאמים באיכות גבוהה
- תאפשר ללקוחותיה להשתתף בדיאלוג דמוקרטי בנושאים חברתיים שונים באתר האינטרנט ובאמצעים נוספים
- תיצור קשרי עבודה אלקטרוניים עם רמות שונות בממשל, בארגונים ציבוריים ובמגזר הפרטי לצורך יצירת אחדות באספקת השירותים הציבוריים ללקוחותיה
- תשמור על פרטיות הלקוח ותבטיח העברת מידע באופן מאובטח



תשתית ידע חיצונית חוצת ארגון

English العربية | שירותים | צור קשר | חפש

דיגיתל

התחדות <

מה קורה בעיר

תושבים עסקים

עיר ללא הפסקה

TEL תל אביב יפו AVIV YAFO

||

מה קורה בעיר

SAIL TEL AVIV - YAFO 2016 תל אביב ... <

ניאז בשדרה <

כניסה

עסקים

זימון תורים לעסקים <

מהיום - תשלום היתרים באינטרנט <

כניסה

תושבים

זימון תורים לתושבים <

תל-אביבים משלמים פחות עם Non Stop ... <

כניסה

הודעות ||

10-04-2016 הסדרי תנועה - מרוץ הנשים Life Run | 05-04-2016 הפסקת שירות זימון תורים | 06-02-2016 החזרת דמי חניה בחניה מועדפת



TEL AVIV NONSTOP CITY

תשתית ידע חיצונית חוצת ארגון

דיגיתל English العربية | שירותים | צור קשר | חפש

תושבים | עסקים | מה קורה בעיר

תנועה וחניה | ארנונה | חינוך | רווחה ובריאות | קהילה וספורט | רישוי ופיקוח בנייה | תכנון ופיתוח | סביבה | בניין ונכסים | דיגיתל

תל אביב יפו

אמצעי חניה בעיר
תו חניה לתושבים
הסדרי חניה לתושבים

דוחות חניה
בקשה בנוגע לרוח חניה
סוגי הודעות ודרישות תשלום
איתור ותשלום דוחות
אכיפה באמצעות מצלמות

אופניים
תל-אופן
שבילי אופניים
רכיבה וחניה
פינוי אופניים מהמרחב הציבורי

תחבורה ציבורית
גופי תכנון וחברות תחבורה ציבורית
נתיבי תחבורה ציבורית
קווי לילה
הרכבת הקלה
היתרי חניה למוניות

רחובות סגורים לתנועה
גדרות
הקצאת חניה לרכב נכה

איך נוכל לעזור לך?

שירותים נפוצים

- דימון תורים
- תו חניה לתושבים
- בקשה לביטול קנס
- חילופי מחזיקים
- תשלומים
- מערכת המפות GIS
- מכרזים ודרושים
- בתי מרקחת תורנים
- רחובות סגורים לתנועה

הודעות | החזרת דמי חניה בחניה מועדפת | הפסקת שירות דימון תורים | תעריפי ארנונה מוגדלים לדירות דיקות

https://www.tel-aviv.gov.il/Residents/Transportation/Pages/Transportation.aspx



TEL AVIV NONSTOP CITY

תשתית ידע חיצונית חוצת ארגון

מעירייה מגיבה לעירייה יוזמת חכמה

רמה 1: מגיבה

תגובה לאחר פניית תושב

רמה 2: זמינה

מידע זמין ומתן אפשרות לביצוע פעולות מרחוק

רמה 3: יוזמת-חכמה

התאמת מידע בהתאם לצרכים אישיים, מעגל חיים, אזור מגורים, נתונים אישיים ותחומי עניין של התושב

**CITIZEN
ENGAGEMENT**



**GOVERNMENT
ENGAGEMENT**



Illustration by: Saul Lustgarten



תל אביב
יפו
TEL AVIV
YAF0



כל העיר פתוחה בפנייך!



תל אביב
יפו
TEL AVIV
YAF0



TEL AVIV NONSTOP CITY



1

מידע אישי



2

הטבות



3

שירותים

"הצעת ערך" לשירותי העירייה באמצעות:

- ✓ מתן מידע בדחיפה מותאם אישית, הטבות וגישה לביצוע פעולות כלל עירוניות ממקום אחד
- ✓ תיעוד מובנה של נתונים, המכיל מידע הקשור למשתמש הכולל זיהוי, מאפיינים, יכולות, צרכים ואינטרסים, העדפות, תכונות והתנהגות קודמת בהקשרים רלוונטיים המאפשרים ניבוי והשפעה על התנהגות עתידית

תחומי עניין אישיים



אזור מגורים



שלב בחיים



שותפות של עובדי העירייה

- כ-160 עובדים מיחידות שונות ב-90 אתרים ברחבי העיר, מזינים מידע לדיגיטל
- כ-180 עובדים מיחידות שונות, רושמים תושבים למועדון בכ-30 אתרים ברחבי העיר

(כל זאת נוסף על תפקידם...)



יחידות שותפות למועדון דיגיטל

מינהלת הידע | ארגון ותקינה | יחידת הדובר | השירות המשפטי | אגף מחשוב | יחידת השירות | המרכז למחקר כלכלי וחברתי | ניהול השינוי | אגף בריאות הציבור | המחלקה הוטרינרית | אגף חניה - מרכז השירות | מטה אגף קהילה, נער וספורט | אודיטוריום אניס | ביטור העתים | בית השחמט | הברכה הלאומית | המחלקה למרכזי נפש ושחייה | המחלקה למרכזים קהילתיים | המחלקה לנוער ולצעירים | המחלקה לספורט | המרכז הגאה | הקונסרבטוריון הישראלי למוסיקה | מרכז דניאל לחתירה | מרכז המוסיקה | מרכז ספורט אביב | מרכז ספורט ארנון | מרכז קהילתי בבלי | מרכז קהילתי בית דני | מרכז קהילתי בית פרנקפורט | מרכז קהילתי בית צ'רנר | מרכז קהילתי בני ברית | מרכז קהילתי לב תל-אביב (בית תמי) | מרכז קהילתי מגיד | מרכז קהילתי נווה אליעזר | מרכז קהילתי נווה עפר | מרכז קהילתי נווה צדק | מרכז קהילתי ערבי יהודי | מרכז קהילתי צהלה | מרכז קהילתי רוזין | מרכז קהילתי רמת אביב הירוקה | מרכז קהילתי רמת ישראל | מרכז קהילתי רק"ע | מרכז קהילתי שפירא | קאנטרי בית בארבור | קאנטרי גורן גולדשטיין | קאנטרי ל | קאנטרי מגדלי תל אביב | קאנטרי נווה שרת | תחום צעירים - מזא"ה 9 | תיכונט | מטה אגף רבעים ושכונות | מינהלת רובע בני דן | מינהלת רובע דרום | מינהלת רובע דרום מזרח | מינהלת רובע לב העיר | מינהלת רובע מזרח | מינהלת רובע צפון מזרח | מינהלת רובע צפון מערב | מטה אגף רישוי ופיקוח על הבנייה | מטה אגף שפ"ע | אגף תכנון עיר | מטה אגף תרבות ואמנויות | בית יד-לבנים | המחלקה למופעים | השכלת מבוגרים | מרכז בחדש | מרכז דוהל | מרכז פליציה בלומנטל למוזיקה | מרכז תרבות מנדל | מתחם ביאליק | תיאטרון הסמטה | דוברות איכילוב | המישלמה ליפו | הרשות לאיכות הסביבה | מטה חטיבת התפעול | מוקד שירות 106 פלוס | מחלקת ספריות וספריית בית אריאלה | מחלקת רישום גני ילדים ובתי ספר - מרכז רישום ושיבוץ | מטה מינהל בניו ותשתית | המחלקה לביצוע התיאום ההנדסי | מטה מינהל החינוך | בינוי ופיתוח מוסדות חינוך | דיזינגוף יוצר | שפ"מ | מטה מינהל השירותים החברתיים | אגף מזרח | אגף מרכז צפון | היחידה להתנדבות | מידע והערכה | מרכז רייך | עבודה קהילתית | קמ"ה | תאגידים עירוניים | אוצר מפעלי ים, נמל תל-אביב | החווה החקלאית | היכל התרבות | הרשות לפיתוח כלכלי | חברת אתרים | חברת גני הושע | יפו העתיקה | מוזיאון ארץ ישראל | מרכז ענב | נמל יפו

10 טיפים
מהם הצעדים הראשונים בדרך?



1. הקימו ועדת היגוי חוצת ארגון בראשות מנכ"ל / סמנכ"ל
בשיתוף נציגי היחידות השונות ומנו מוביל לתהליך



2. מפו את נושאי הליבה של הארגון שחשוב לתעד ולשתף בתוך הארגון – שתפו בתהליך זה כמה שיותר נציגי יחידות



דירוג חשיבות הנושאים

פריט	רמת מידע	דירוג
חידושים בתחומי (חוקים, טכנולוגיות, מחקר, החלטות משרד המטפל)	_____	_____
מבנה ארגוני (מי מספל במה)	_____	_____
מדיניות העירייה (פריסה, עדכון, נושאים נוגעים לי)	_____	_____
מידע (מאגרים)	_____	_____
מי עוד עובד על נושא/תיק שאני עובד (ממשקים)	_____	_____
נהלים (פריסה, מה נעשה בפועל, היסטוריה, חירום)	_____	_____
קבלת החלטות (סימנים, היסטוריה, תהליך, מי, איפה, חוס, יישום)	_____	_____
תהליכי עבודה (תוכנית, גאנט, תכנון מול ביצוע, לוח זמנים)	_____	_____
תושבים (מתוכם, גממות, סקרים, צרכים)	_____	_____
תיק אישי של עובד (מי מחלה, היעדרויות, שכה, הדרכה)	_____	_____
תקציב (מקור, ניצול, עדכון, רגיל, בלתי רגיל, מתוכם)	_____	_____

5

מידע פנים יחידתי

- עוד משהו מספיל בתיק/משא העירייה/אשרות משפטי x 2
- מי מספל במה x 2
- עבודות בקבלת החלטות
- תכנים מקצועיים – פסקי דין
- היסטוריה של תיק
- היסטוריה של מהל – קבלת החלטות
- סיכומי פגישות
- מידע גיאוגרפי של העיר
- יומני עבודה על ביצוע עבודות
- מידע על סכומות – פיתוח והטמעה, תוצני ופכמי x 2
- תוכניות עבודה (5-3 שבועים) x 3
- לוח זמנים של פרויקט x 2
- גאנט פעילויות הדרכות/כניית פיתוח מנהלים x 2
- סדרי עדיפות
- תנועות צי רכב עירוני/אצור
- מתוכם כספיים של משימות
- ספסם

- ימי מחלה x 2
- ריכוז תלמות
- שביעות רצון הלקוחות x 2
- בקרת לוח זמנים מענה טלפוני
- שימים ארגונים x 2
- שימים בתהליכי עבודה/ממשקים x 3
- מידע על שפר לעובד
- תיק אישי ממוחשב
- עומסי עבודה
- עדסן תקציב
- תמרוים
- חניה
- מידע תנועתי
- נוהלי עבודה x 2
- נוהלי חירום
- מדיניות העירייה

מידע חוץ יחידתי

- ניצול תקציב (בלתי רגיל, רגיל) x 5
- מיזמים של חברות/ארגונים קשורים
- צינים ברמה פרטנית
- איתור מעומדים לתפקידים
- משרות פמיות
- מתוני ארגוני/מפוי/תחזית
- מתוני ארגוני/מפוי
- מדיניות העירייה/עדכון פריסה x 2
- תוכניות עבודה
- תהליכי עבודה
- קבלת החלטות x 2
- עדכונים בשוק בנושאים שלי x 2
- התקשרויות ומכרזים

- חידושים טכנולוגיים
- החלטות משרד ממשלתי/מרכז שלטון
- עבודות במקביל של אותו נושא/עדכון/תהליכי עבודה x 5
- היסטוריה של עבודות במקביל x 2
- מידע על תאומת
- מחקרים בתחום עיסוקי x 2
- סקר על ההגלים/צרכים של התושבים (ללא מסעים)
- שימים בחוקים/תקנות/חוקי עור/חוזרים x 3
- מקור תקציבי לעבודה x 2
- סיכומי עירייה/קבלת החלטות
- משימות בעירייה בהן נדרשת המחלקה שלי

מופיעים גם בפנים יחידתי



3. בחנו את התועלת וסיכויי ההצלחה מתהליך ניהול הידע

- מהי מידת חשיבות הפרויקט לקידום השגת יעד ארגוני?
- עד כמה קריטי הידע לארגון (אם לא יאורגן וילך לאיבוד)?
- כמה אנשים זקוקים לידע זה?
- מהי מידת מוכנותם של האנשים לשינוי?
- מהי מידת שיתוף הפעולה של הגורמים המובילים והמעורבים?
- עד כמה תלוי השינוי בגורמים שלא קשורים במנהלי הידע בארגון (תקציבים, תוכנות וכד')
- האם קיימות תועלות מידיות לעובדים?



4. בחרו את הפרויקטים הראשונים למימוש על פי הפרמטרים וממשו את הראשונים בפרקי זמן קצרים

- פרויקטים בעלי סיכויי הצלחה גבוהים
- נושאים הנמצאים בלב העשייה העירונית
- פרויקטים אשר ניתן לממשם (הצגת תפוקות) בתקופה של עד 6 חודשים
- פרויקטים חוצי יחידות או פרויקטים אשר יהוו מודל לתהליך דומה בארגון



5. מנו מובילי ידע ביחידה בשיתוף המנהלים



6. התייעצו לגבי התשתית הטכנולוגית שתסייע בתהליך התייעוד



7. יידעו את עובדי הרשות באופן שוטף

העירייה מציגה: אתר עירוני חדש!

האתר החדש, ראשון מסוגו, מעניק שיחות חדשניים למגוון רחב של גולשים, תושבי העיר והבאים בשעריה. האתר מציע פעולות חדשניות המאפשרות צפייה בשידור חי ברצועת חוף ימה של העיר, בדיקת גובה הגלים, מצב הים ומהיחית הרח. האתר, ייחודי, נוח לשימוש וממוקד, מרכז בתוכו את כל שלמות התוכן שיש לעיר להציע ומאפשר קבלת מידע במשא תיחות, תרבות, מקומות בילוי, פחיקטים עירוניים, שיחותם, חינך ועוד.

אז מה חדש באתר? בואו לברקבאותנו!
ואל תחמיצו את סרטון ההשקה

גיליון 112 פברואר 2016

ועוד חדשות

עיקרי תכנית העבודה והתקציב לשנת 2016

הקמת מינהל קהילה חדש, השקעות בחינוך, פיתוח מענים לאוכלוסיות מיוחדות, פיתוח שכונות, הגדלת פוטנציאל תכנון למגורים ומסחר, ביטחון אישי, טיפול בבעיות תחבורה **ונשאים חשובים נוספים בתכנית מעבדה.**

אז מה היה לנו בדיגיטל ב- 2015?

מהו טווח הגילאים הכי פופולרי לרשום לדיגיטל? מהי הידיעה הנצפית ביותר באתר האינטרנט העירוני? איזו הטבת דיגיטל הכי נהוגה התשבים מממשל על שאלות אלו, ועל רבות אחרות, ישיב לכם **הד"ר השנתי של דיגיטל** - בלי תרשימי זרמה, בלי גראפים, רק עובדות מעניינות.

מה לגבי הדרכה או השתלמויות השנה?

היחידה לפיתוח והדרכה באגף משאבי אנוש פרסמה את תכנית ההדרכה וההשתלמויות לשנת 2016 האם כבר מצאתם את הקורס שלכם? חפשו **בתכנית ההדרכה וההשתלמויות לשנת 2016** או **באתר הדרכות והשתלמויות** בפורטל אד@.

ישיב למרכז העיר

מפגשים למצטיינים באירוע שנתי

[איחוד לנציגים מצטיינים ממוקדי השיחות](#)

[הגיבורים שקיבלו השנה זר לשבת](#)

מתעדכנים

[תכנית word עם מיתוג חדש](#)

[ל אחת יכולה – הצטרפי לקבוצת טראתלון נשים 2016](#)

[מתקדמים למח"ג- שילוט עולה!](#)

[מבט על מב"ט: המערכת תעדה עבריינים בעת פריצה](#)

[שיחת חדש לתושבי יפ- קורס התחדשות עינות](#)

[מיל נהר מציגה: טבע עינות](#)

8. מפו את נושאי הליבה שחשוב לארגון לשקף ללקוחותיכם וחזרו על שלבים 3-6 גם לגביהם (תועלת וטכנולוגיה)

העיר והעירייה

מועצת העיר
חוקי העזר העירוניים
תמיכה עירונית במלכרים
תאגידים עירוניים
עיר עולם
קשרים בינלאומיים
יקירי העיר
ארכיון העיר
ביטחון וחידום
טפסים
תשלומים

צור קשר

זימון תורים ושירות מהבית ועד הבית
מוקד שירות +106
מרכזי שירות
פניות ותלונות הציבור
פנייה לראש העירייה
מועצת העיר
מנהלי העירייה
פנייה ליחידות העירייה
פנייה למנהלת האתר

מכרזים ודרושים

כוח אדם ודרושים
מקרקעין ונכסים
מתן שירותים, עבודה קבלנית ורכש
קול קורא
קול קורא למנהלי פרויקטים הנדסיים

שקיפות ושיתוף ציבור

פרוטוקולים
שיתוף ציבור
תכניות עבודה
תקציב העירייה
דוחות כספיים
נתונים סטטיסטיים
Data Tel-Aviv
מבנה ארגוני
מבקר העירייה
חוק חופש המידע



9. הציגו באופן קבוע בישיבות הנהלה הישגים של התהליך



10. בצעו מעקב ובקרה שוטף על התהליכים



והכי חשוב! האמינו בתהליך וגלו סבלנות וסובלנות רבה
לאורך כל הדרך

