

יישום כלי אינטליגנציה עסקית (BI) במגזר העירוני | קבלת החלטות מבוססת מידע ונתונים

גלית טוויג, דירקטורית, ראש תחום Analytics, קבוצת הייעוץ, EY ישראל

כ- 2,000 עובדים



פירמת ראיית החשבון המתמחה
בייעוץ הגדולה בישראל (דרוג
(D&B 5/2016



משרדים:

חיפה

תל-אביב

ירושלים

באר-שבע

אשכול הייעוץ | Advisory Services

300
יועצים



מתן פתרון משולב
"ONE STOP SHOP"

- ניהול סיכונים
- שיפור ביצועים ותהליכים
- ייעוץ במערכות מידע מעילות, הונאות, שוחד, שחיתות והלבנת הון
- Customer & Digital
- מרכז מצוינות לאבטחת מידע
- קיימות



ניתוח נתונים
אנליטי
Data
Analytics

כלכלנים, מהנדסי תעשייה וניהול, מנתחי מערכות מידע, רואי חשבון, ועוד



ניתוח נתונים (Data Analytics)

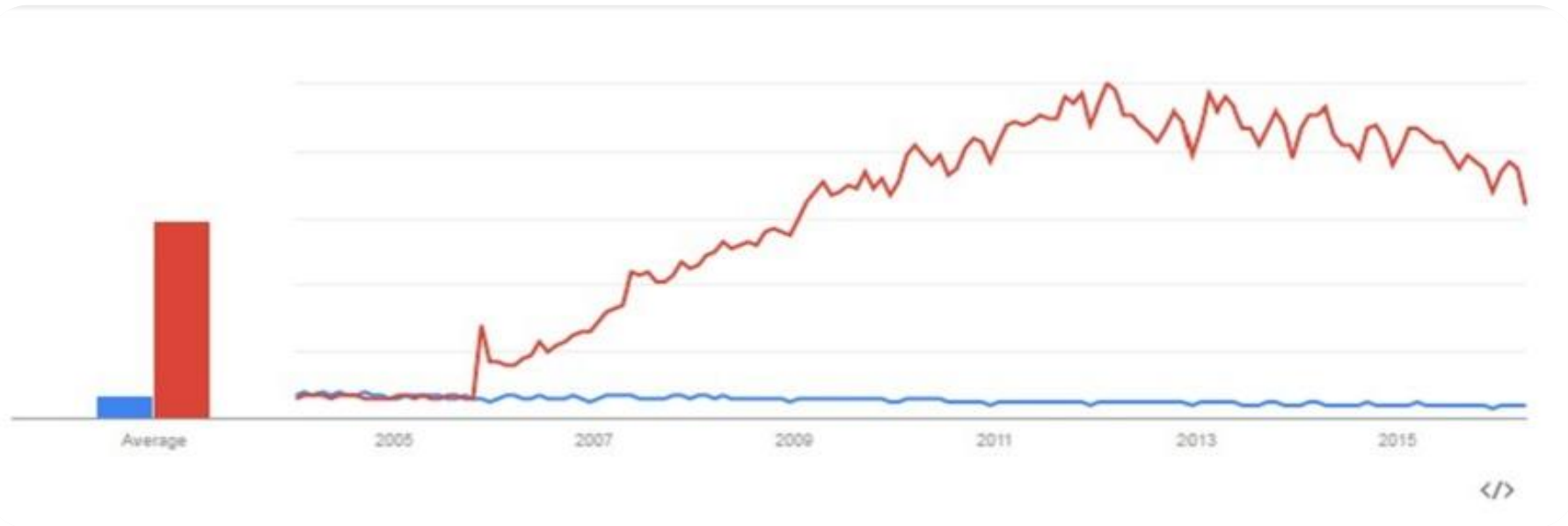
נתונים (Data)

לייצר תובנות

לייצר ערך

לייצר יתרון תחרותי

טרנד חיפוש המלים Analytics ו- BI



Analytics



Business intelligence

מה הגורמים ל- Hype סביב Analytics?

קצב גידול המידע



90%

מהבסיסי נתונים בעולם
נוצרו בשנתיים האחרונות

דינאמיות



- חיים דינמיים
- סביבת עבודה
- זמן תגובה

דמוקרטיזציה של כלים



- Self Service BI
- עלות תועלת
- טלפון נייד
- ניתוח מתקדם
- מהירות יישום

ירידת עלויות מחשוב ואחסון



- \$10 עבור ג'יגה בייט
בשנת 2000
- \$0.01 עבור ג'יגה
בייט בשנת 2010



חדשנות משבשת?

“disruptive innovation”

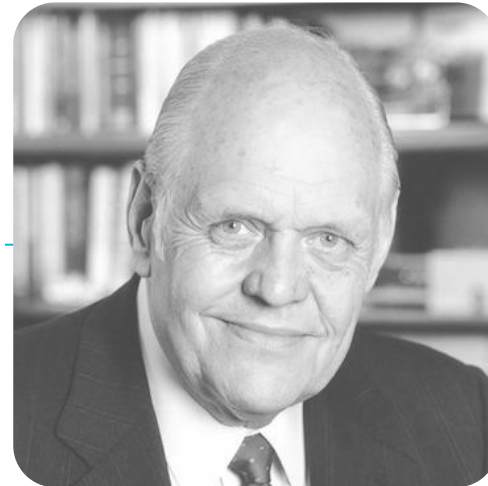
1943 | Thomas Watson



"אני חושב שיש שוק עולמי
של אולי חמישה מחשבים".



1977 | Ken Olsen



"אין סיבה שאדם פרטי יחזיק
מחשב בביתו".

Analytics משנה תהליכים בשלטון המקומי | דוגמאות לאתגרים וצרכים של רשויות מקומיות

מוקד עירוני



איתור בעיות ורוחביות, בעיות חוזרות מדווחות ע"י מס' רב של בתי אב

הנדסה



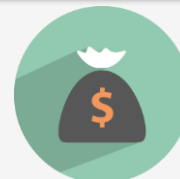
בינוי ותשתיות - תחזוקת הדרכים, הציבוריות, כבישים ומדרכות
ניהול בסיס מידע עדכני על עבודות התחזוקה שבוצעו לאורך השנים

שכר ומש"א



ריבוי הסכמי שכר
ריבוי סמלי שכר
סוגים שונים של העסקות

כספים



ניתוחי תקציב ובקורות
גבייה מורכבת-ארנונה, רישוי עסקים, חניה, שילוט
ניתוח רכש, ספקים

חינוך



צמצום נשירה ממערכת החינוך
שיפור הישגים בציוני הבגרות
רישום ושיבוץ לגני הילדים ובתי הספר

עיר מונחית נתונים | כבסיס לעיר חכמה

Inside out Data

ניתוח נתונים ממערכות מחוץ לרשות המקומית

- ◀ ניתוח נתיבי ועומסי תחבורה - חיישני גודש תנועה, חיזוי עומסי תחבורה, שינוי קצבי רמזורים
- ◀ איסוף וניתוח נתונים אודות תאונות דרכים ומגמותיהן, לזיהוי ולטיפול במוקדי הסיכון לפי אוכלוסייה ו/או מיקום ברשות המקומית
- ◀ שיעור תפוסת חניה בזמן אמת ואיתור מקומות חנייה פנויים
- ◀ צריכת מים וכד'.

Outside in Data

ניתוחי נתונים במערכות הליבה של הרשות המקומית

- ◀ כספים והנח"ש
 - ◀ שכר
 - ◀ רווחה
 - ◀ חינוך
 - ◀ הנדסה
- הצלבת נתונים בין מערכות לקבלת תובנות עסקיות – צפי התחלות בנייה ממערכת ההנדסה יכול לסייע בתכנון פתיחת כיתות וגני ילדים במערכת החינוך.



השלבים הנדרשים במעבר לעיר מונחית נתונים

1



אסטרטגיה &
מנהיגות

2



ייצור
Analytics

3



צריכת נתונים
ברמת הארגון

4



צריכת נתונים
ברמת
האינדיבידואל



דשבורדים לדוגמא לפי נושאים



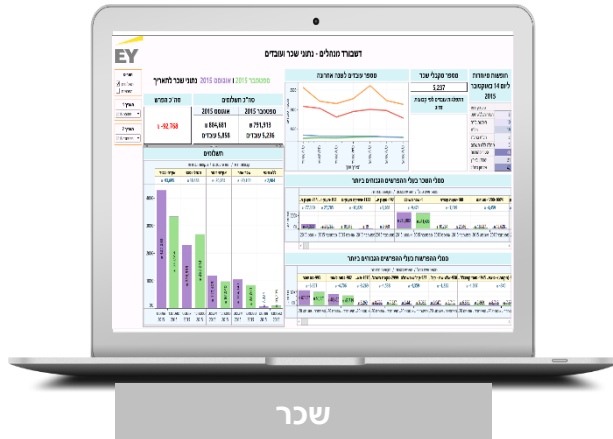
תקציב - מקורות ושימושים



משאבי אנוש-נוכחות



הכנסות מארנונה



שכר



צריכת אנרגיה

EY | Assurance | Tax | Transactions | Advisory

About EY

EY is a global leader in assurance, tax, transaction and advisory services. The insights and quality services we deliver help build trust and confidence in the capital markets and in economies the world over. We develop outstanding leaders who team to deliver on our promises to all of our stakeholders. In so doing, we play a critical role in building a better working world for our people, for our clients and for our communities.

EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. For more information about our organization, please visit ey.com.

© 2015 Kost Forer Gabbay & Kasierer

All Rights Reserved

ED None

This material has been prepared for general informational purposes only and is not intended to be relied upon as accounting, tax, or other professional advice. Please refer to your advisors for specific advice.