

Deloitte.



עירייה חכמה בעיר חכמה

ניהול ידע מתודולוגי ככלי לקידום מטרות הרשות
אסף פלד, יועץ בכיר לניהול ידע, Deloitte



מפתחים ומיישמי מערכות ניהול ידע בעלי ניסיון מצטבר של עשרות שנים ולמעלה מ-200 פרויקטים



ניסיון רב בעיריות (ארגונים דוגמת: עיריית תל-אביב יפו, עיריית בני ברק)



בעלי ניסיון עשיר בניהול ידע במגזר הציבורי (ארגונים דוגמת: משרד הבריאות, קופות החולים, משרד התעסוקה ועוד)



פתרונות ניהול ידע, Social ו- Mobile לסביבת עבודה דיגיטלית



בנצ'מרק עולמי



אינטרדיסציפלינריות אמיתית – מנתחי מערכות, יועצים ארגוניים, מהנדסי תהליכים וכו'



מתודולוגיה מוכחת ולא רק טכנולוגיה



ארבע פעמים ברציפות הזוכים בתואר החברה הכי נערצת בתחום ניהול הידע (MAKE - Most Admired Knowledge Enterprises)



ניסיון בשבע תעשיות

הצורך בניהול ידע

"עובד הידע הממוצע מבזבז משך זמן המקביל ליום אחד בשבוע באיתור ואיסוף אחר מידע"

המידע הוא הרכוש העיקרי של החברה, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה. המידע צריך להיות מוגן, ממוינים, ומסודר. המידע צריך להיות זמין לכל מי שצריך אותו, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה. המידע צריך להיות מוגן, ממוינים, ומסודר. המידע צריך להיות זמין לכל מי שצריך אותו, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה.

המידע הוא הרכוש העיקרי של החברה, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה. המידע צריך להיות מוגן, ממוינים, ומסודר. המידע צריך להיות זמין לכל מי שצריך אותו, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה. המידע צריך להיות מוגן, ממוינים, ומסודר. המידע צריך להיות זמין לכל מי שצריך אותו, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה.

המידע הוא הרכוש העיקרי של החברה, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה. המידע צריך להיות מוגן, ממוינים, ומסודר. המידע צריך להיות זמין לכל מי שצריך אותו, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה. המידע צריך להיות מוגן, ממוינים, ומסודר. המידע צריך להיות זמין לכל מי שצריך אותו, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה.

המידע הוא הרכוש העיקרי של החברה, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה. המידע צריך להיות מוגן, ממוינים, ומסודר. המידע צריך להיות זמין לכל מי שצריך אותו, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה. המידע צריך להיות מוגן, ממוינים, ומסודר. המידע צריך להיות זמין לכל מי שצריך אותו, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה.

המידע הוא הרכוש העיקרי של החברה, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה. המידע צריך להיות מוגן, ממוינים, ומסודר. המידע צריך להיות זמין לכל מי שצריך אותו, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה. המידע צריך להיות מוגן, ממוינים, ומסודר. המידע צריך להיות זמין לכל מי שצריך אותו, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה.

המידע הוא הרכוש העיקרי של החברה, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה. המידע צריך להיות מוגן, ממוינים, ומסודר. המידע צריך להיות זמין לכל מי שצריך אותו, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה. המידע צריך להיות מוגן, ממוינים, ומסודר. המידע צריך להיות זמין לכל מי שצריך אותו, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה.

המידע הוא הרכוש העיקרי של החברה, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה. המידע צריך להיות מוגן, ממוינים, ומסודר. המידע צריך להיות זמין לכל מי שצריך אותו, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה. המידע צריך להיות מוגן, ממוינים, ומסודר. המידע צריך להיות זמין לכל מי שצריך אותו, והוא צריך להיות מנוהל בצורה יעילה.

Deloitte.

ממציאים מחדש את הגלגל



מחקרים מראים ש-70% מהידע הארגוני נמצא בראשי העובדים



עובד משקיע בממוצע 20% מזמנו בחיפוש מידע – יום בשבוע!



תחלופה גבוהה של עובדים גורמת לאובדן ידע וזליגה של ידע



עובדים כל הזמן ממציאים מחדש את הגלגל



חוסר אחידות בידע גורם לפגיעה במקצועיות ולמצבים של "רולטת שירות"



ניהול ידע נועד לקדם את המטרות והיעדים העסקיים של הארגון,
והוא אינו מטרה בפני עצמו



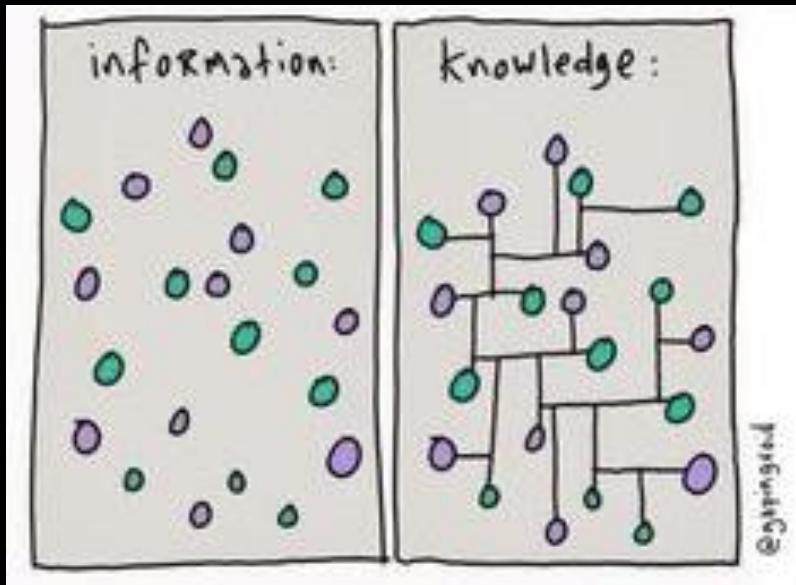
ידע גלוי וידע סמוי

ידע גלוי:

- קיים לרוב במערכות מידע ארגוניות
- רובו מתועד ושמור
- נגיש

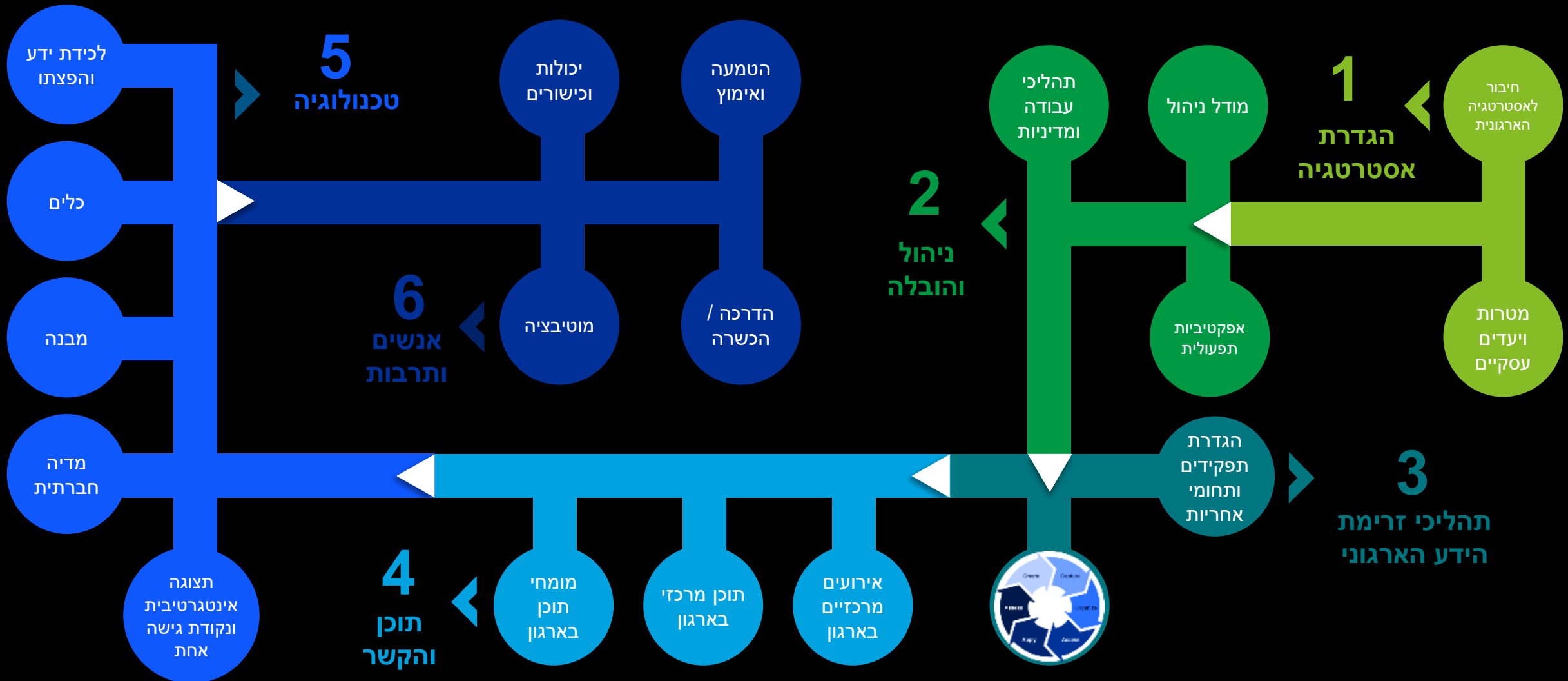
ידע סמוי:

- "כלי עבודה"
- שיטות, מיומנויות ותובנות שנצברו ע"י העובד במהלך ביצוע התפקיד
- פעולות המתבצעות בשוטף ע"י העובד
- לא מתועד
- לא נגיש

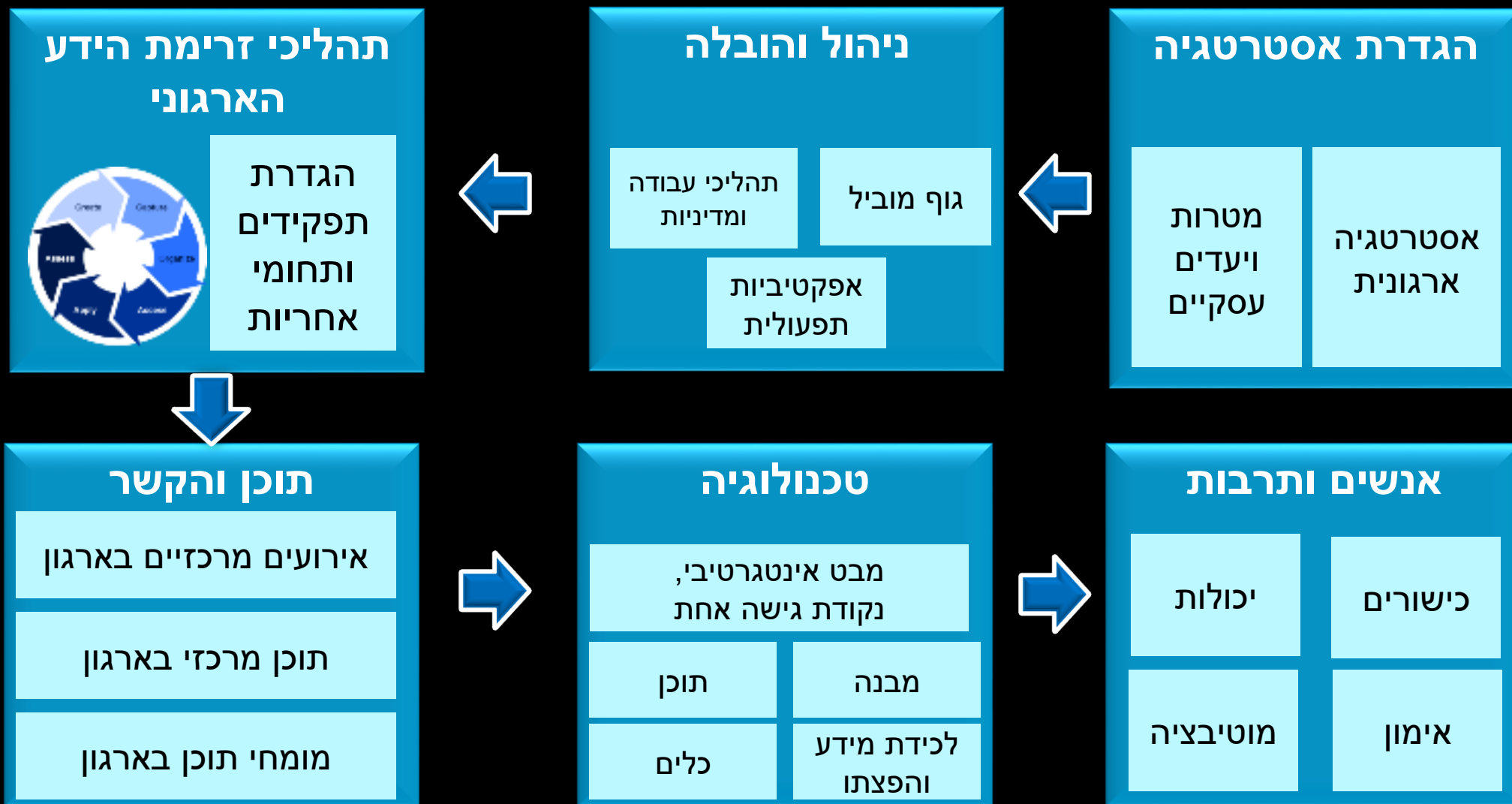


צוות ניהול הידע נותן מענה מקצה אל קצה

פתרון ניהול ידע מוצלח דורש עבודה בשישה רבדים:



פתרון ניהול ידע מוצלח דורש עבודה בשישה רבדים:

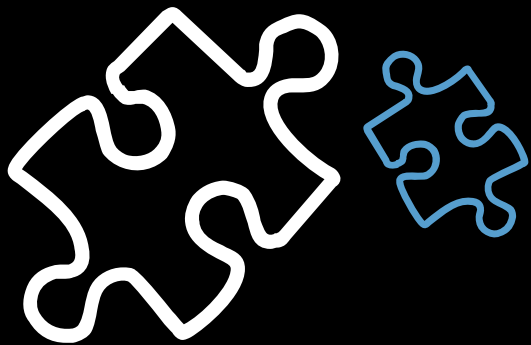


ניהול הידע כמרכיב מרכזי עבור עיר דיגיטלית



פתרון מותאם למטרות האסטרטגיות

עיר חכמה תעבוד באופן מיטבי בהיותה מבוססת על עירייה חכמה



ניהול ידע ברשות מקומית – מטרות הפעילות



Deloitte.



עירייה חכמה בעיר חכמה

ניהול ידע מתודולוגי ככלי לקידום מטרות הרשות

אסף פלד aspeled@deloitte.co.il



www.deloitte.co.il

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee (“DTTL”), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about for a more detailed description of DTTL and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in 150 countries and territories, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte’s more than 244,400 professionals are committed to becoming the standard of excellence.

Brightman Almagor Zohar & Co. (Deloitte Israel) is the member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited in Israel. Deloitte Israel is one of Israel’s leading professional services firms, providing a wide range of world-class audit, tax, consulting, financial advisory and trust services. Through approximately 100 partners and directors and 1000 employees the firm serves domestic and international clients, public institutions and promising fast-growth companies whose shares are traded on the Israeli, US and European capital markets.